

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المقياس العام لآراء المستفيدين من خدمات الجمعية لعام 2024م

الاستجابات	غير موافق	لا ادري	موافق	موافق بشدة	قياس رضا المستفيدين
30	0	0	9	21	[الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية]
30	0	0	6	24	[يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر]
30	1	2	9	18	[المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً]
30	0	1	3	26	[سلوك وكفاءة منسوبي الجمعية ومقدمي الخدمة مميّزا وراق]
30	1	3	5	21	[تستجيب الجمعية لطلبات المستفيدين بصورة سريعة ومقنعة]
30	0	2	4	24	[تبدع الجمعية وتبتكر خدمات جديدة باستمرار]
30	0	2	4	24	[اجراءات العمل في الجمعية عالية المرونة]
30	0	1	2	27	[تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميّزًا]
30	0	0	6	24	[الاجراءات وأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة]
30	1	5	5	19	[شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع]
30	1	3	3	23	[تقدم الجمعية الخدمات والمميزات لكافة الفئات بالعدل والمساواة]

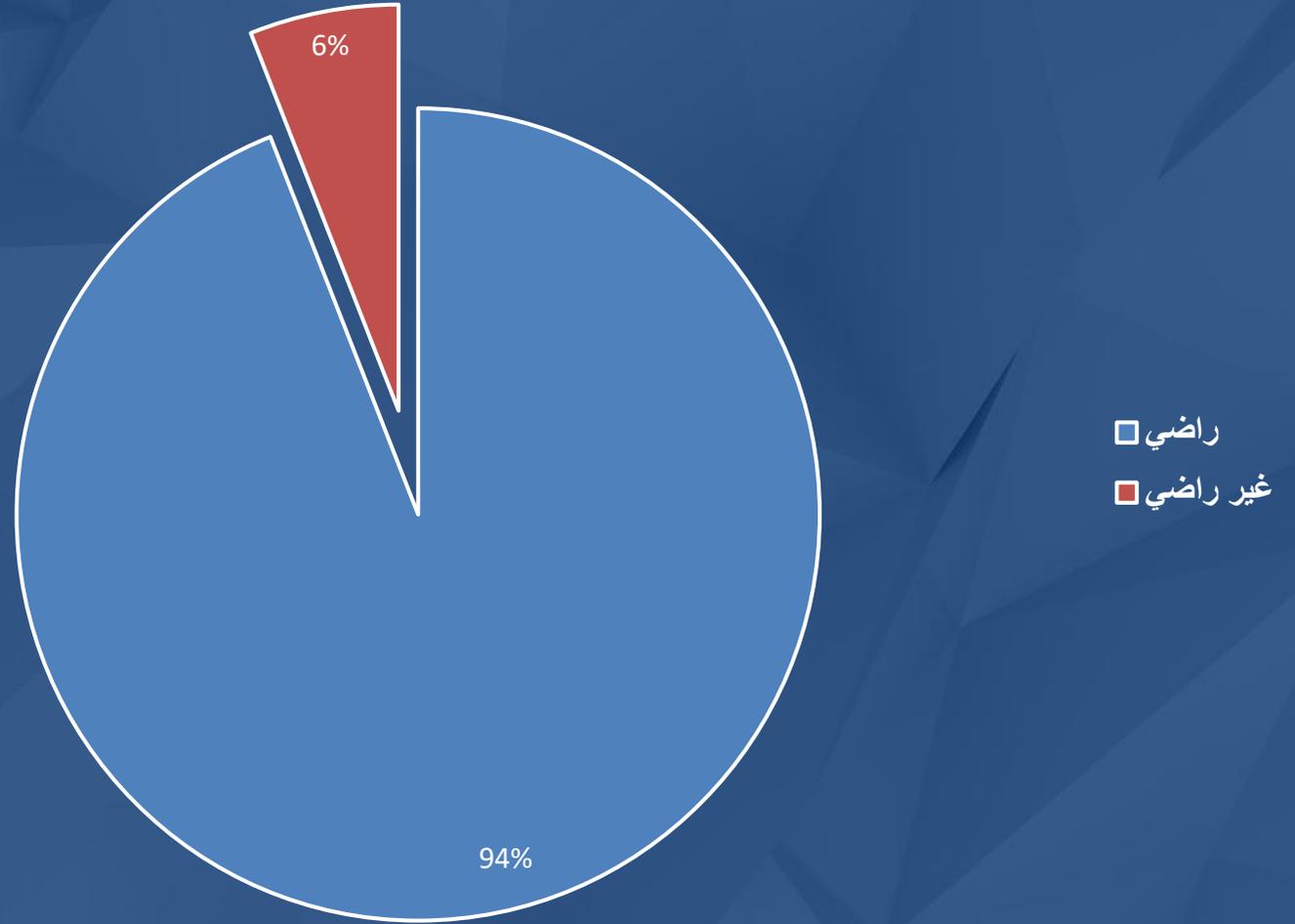


المقياس الخاص بإدارة التنمية المحلية البرامج والأنشطة لعام 2024م

مستوى الرضا	الاستجابات	الأقسام
86	27	قسم الأندية الاجتماعية
95	39	قسم الإثراء المعرفي
98	14	قسم التطوير والتنمية البشرية
90	11	قسم الخدمات الاجتماعية



نتائج استبيان رضا المستفيدين للعام 2024م



أهم التوصيات من المستفيدين :

- الاستمرار في العمل الجيد.
- استغلال الاجازات المطولة في وضع برامج جديدة.
- الالتزام بالوقت.
- استمرو على هذا النوع من الأنشطة.
- زيادة البرامج.
- فتح مجال في التطوع شهريا وذلك لحاجة الطلاب.
- وضع حفل للمتفوقين بالصف الثالث ثانوي سنويا.
- توفير مرافق رياضية بمبلغ رمزي ريعه للجمعية.
- الإعلان المبكر.

رسالة ترغبون تقديمها لإدارة الجمعية :

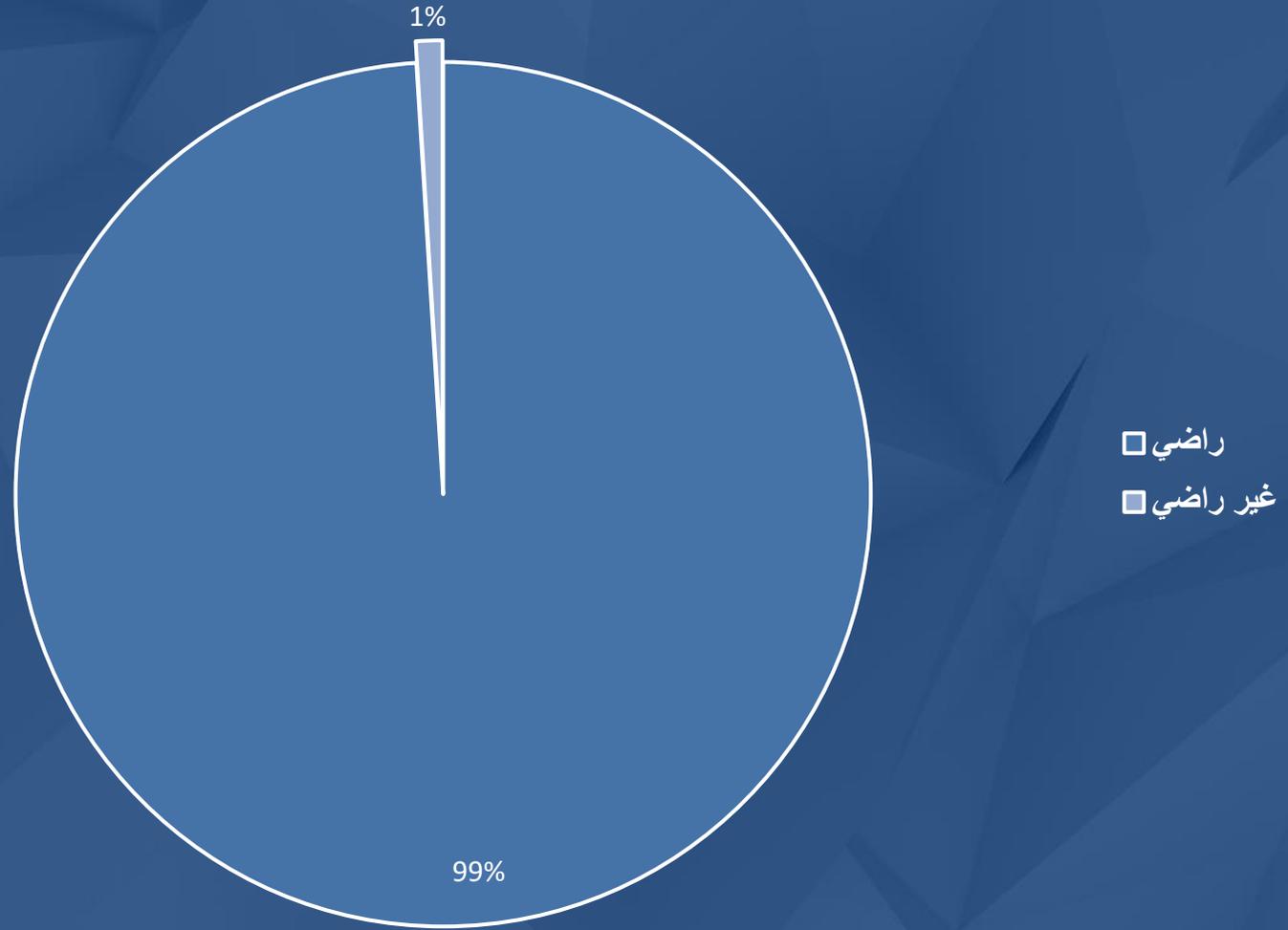
- شكراً على البرامج المميزة و نترقب منكم برامج مميزة أخرى .
- جزاكم الله كل الخير اللهم اجعلنا شاهدين لكم لا عليكم فيما قدمتموه من الامور الطيبة و تدارس دين الله تعالى و تعلم سيرة نبيه ﷺ فكل هذا في ميزان حسناتكم يارب شكرا لكم .
- شكرا على من قام على هذه الجمعية و على جميع المنسويين .
- شكراً لخدماتكم و جزاكم الله خير .

استطلاع آراء المتطوعين بالجمعية لعام 2024م، الخاص بالجمعية

الاستجابات	غير موافق	موافق	موافق بشدة	قياس رضا المتطوعين
20	0	1	19	[أشعر أنني حصلت على فرصة مناسبة للتطوع]
20	1	1	18	[حصلت على فرصة مناسبة لتعلم واكتساب خبرة جديدة]
20	0	3	17	[أشعر أنني أفهم و متمكن من تنفيذ مهام بحرية]
20	1	1	18	[حصلت على فرصة مناسبة من المشاركة في القرار]
20	0	1	19	[أشعر بالارتياح لعدالة تقييم أداء عملي من رؤسائي]
20	0	2	18	[الجمعية تحثني وتقييم الأداء المتفوق بما يستحقه]
20	1	1	18	[أشعر أن أدائي ومهاراتي تتطور وترتقي بمعدل مرضي]
20	0	1	19	[هناك فرص تطوعية مناسبة للمتطوعين]
20	0	2	18	[اتلقى تشجيعاً من رؤسائي وزملائي على التعلم المستمر]
20	0	1	19	[بيئة العمل لدينا في الجمعية ممتازة وتساعد على الانجاز والابداع]
20	0	7	13	[المرافق لدينا في الجمعية على مستوى عالي من التجهيز والتهيأة للعمل وتحقيق الأهداف]
20	0	3	17	[تهتم الجمعية بمعايير الأمن والسلامة وتتابعها]



نتائج استبيان رضا المتطوعين للعام 2024م، من المنصة الوطنية للعمل التطوعي



البرامج والفعاليات التي شارك فيها المتطوعين



مقترحاتكم لتحسين العمل التطوعي بالجمعية :

- التنوع في العمل .
- لا يوجد اقتراح بسبب امتلاء المبادرات في الجمعية ولا يوجد اي تقصير من قبل الجمعية الحبيبة.
- كل شي جميل سدد الله خطاهم .

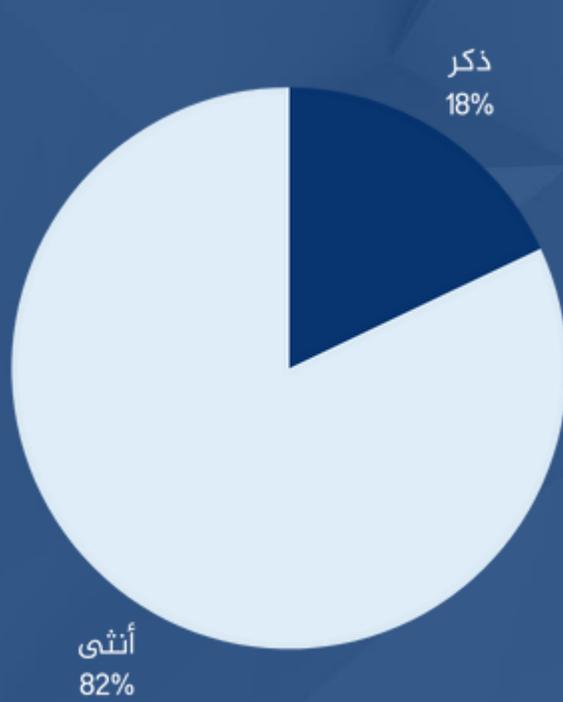


استطلاع آراء موظفي وموظفات الجمعية 2024م

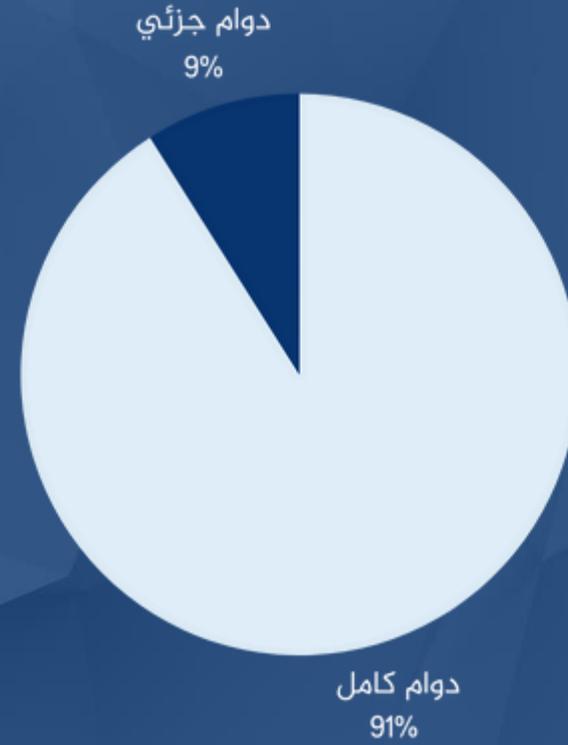
الاستجابات	غير موافق	موافق	موافق بشدة	قياس رضا الموظفين
11	1	0	10	[يوجد فرصة مناسبة للتعلم والتدريب في الجمعية]
11	0	7	4	[أحصل على فرصة مناسبة للتعلم والتدريب خارج الجمعية]
11	0	2	9	[أشعر أنني أفهم وأتمكن من تنفيذ مهام بحرية]
11	0	2	9	[أحصل على فرصة مناسبة من المشاركة في القرار في الأعمال التي تتعلق بإدارتي]
11	0	2	9	[أشعر بالارتياح لعدالة تقييم الأداء الوظيفي من رؤسائي]
11	0	4	7	[الجمعية تحتفي وتقيم الأداء المتفوق بما يستحقه]
11	0	3	8	[أشعر بأن أدائي ووظيفتي تتطور وترتقي بمعدل مرضي]
11	0	4	7	[أشعر بالاستقرار الوظيفي في الجمعية]
11	0	3	8	[هناك فرص وظيفية مناسبة للموظفين والمتطوعين]
11	0	0	11	[أتلقي تشجيعاً من رؤسائي وزملائي على التعلم المستمر]
11	0	4	7	[بيئة العمل لدينا في الجمعية ممتازة وتساعد على الانجاز والابداع]
11	0	7	4	[المرافق لدينا في الجمعية على مستوى عالي من التجهيز والتهيأة للعمل وتحقيق الأهداف]
11	1	6	4	[الخدمات المساندة توفر الوقت والجهد للموظف لتحقيق الاهداف المطلوبة من إدارته]
11	1	6	4	[الجمعية تمنح الأجور والمزايا المجزية لموظفيها بمعدل أفضل مما تقدمه الجمعيات المشابهة]
11	0	1	10	[الجمعية لديها شفافية ووضوح في الانظمة والاجراءات التي تطبقها على موظفيه]
11	0	0	11	[تهتم الجمعية بمعايير الأمن والسلامة وتتابعها]
11	0	5	6	[أشعر بأن لدينا أمان وظيفي في الجمعية]
11	0	1	10	[ألمس بأن القرارات المتعلقة بالموارد البشرية منطقية ويمكن الاطلاع عليها عند الحاجة]



مستوى رضا موظفي وموظفات الجمعية لعام 2024 م



● ذكر ● أثني



● متعاون ● دوام جزئي ● دوام كامل



نتائج استبيان رضا الموظفين للعام 2024م



توصيات مجلس الإدارة:

التوصيات	القياس
المحافظة على الاستمرارية في تحقيق احتياجات المستفيدين وتحقيق رغباتهم بما يتماشى مع أهداف الجمعية	قياس رضا المستفيدين
الاستمرار بالمحافظة على المتطوعين الدائمين وخاصة المتطوعين المحترفين	قياس رضا المتطوعين
تحسين بيئة العمل الداخلية. زيادة فريق العمل.	قياس رضا الموظفين
العمل على تفعيل اخذ التغذية الراجعة منهم	قياس رضا الداعمين

رقم محضر اجتماع مجلس الإدارة (٢٠٢٥/ج/٠١)





جمعية التنمية الأهلية بأحياء الصالحية وتوابعها
Social Development Association in Alsalheyah Areas